

360 采购帮隐私政策

更新时间：2025 年 03 月 17 日

生效时间：2025 年 03 月 31 日

序言

【360 采购帮】（以下简称【采购帮】或“本款产品”）由【北京三际无限网络科技有限公司】（以下简称“我们”、或“360”）提供。我们深知个人信息对用户（以下简称“您”）的重要性，也深知为您的个人信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对 360 产品或服务的使用和信任！我们深知这份信任来之不易，我们秉承公开、透明原则，向您明示我们处理您的个人信息的规则，我们采用合法、正当的方式和明确、合理的目的处理您的个人信息。我们将按照法律法规的要求和业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，让这份信任更加坚固。

我们希望通过本隐私政策向您说明，在使用我们的产品或服务时，我们如何收集、使用、存储、共享、转移和公开披露您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

当您使用 360 采购帮的服务功能时，代表您已充分阅读、理解并同意接受本协议的全部内容，并与 360 采购帮达成一致，成为 360 采购帮的“用户”。当您使用 360 采购帮的商家服务时，代表您已充分阅读、理解并同意接受本协议的全部内容，并与 360 采购帮达成一致，成为 360 采购帮的“商家”。

阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止使用任何 360 采购帮服务功能。

【特别提示】请在使用我们的产品或服务前，务必仔细阅读并了解本隐私政策，特别是以粗体和下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后使用我们的产品或服务。一旦您开始使用我们的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策，并同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和共享您的相关信息。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本隐私政策提供的各种联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、 我们如何存储您的个人信息
- 四、 我们如何共享、转移、公开披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 您管理个人信息的权利
- 七、 未成年人个人信息保护
- 八、 隐私政策的适用范围
- 九、 隐私政策的变更和修订
- 十、 如何联系我们

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，按照本政策所述目的，收集和使用您的个

人信息。若将您的个人信息用于本政策之外的其他目的，我们将采取合理的方式向您告知，并征得您的同意。

在您使用本款产品时，我们需要在如下两种情形下收集和使用您的个人信息。为帮助及实现您使用本款产品的基本业务功能（属于全部业务功能的一部分），需要您授权我们收集、使用您的必要个人信息。为了丰富我们的产品及增强您的使用体验，除提供相对基本的业务功能外，我们还将提供产品或服务的拓展业务功能，此类业务功能需要收集、使用您相应的个人信息。如您拒绝提供，您将无法使用该扩展业务功能或无法达到我们希望您享有的体验效果，但不会影响您使用本款产品的基础业务功能。

如您拒绝我们收集您的任何个人信息，我们将无法向您提供包括基本业务功能在内的本款产品的任何功能或服务。

（一） 需要您授权我们收集和使用您的个人信息的基本业务功能。

1. 注册、登录

当您注册 360 采购帮账号时，依据相关法律法规的要求，您需要向我们提供您的**手机号码**，用以创建账号、登录校验、保证账号安全，我们还将收集您的**用户名、密码**，收集这些信息是为了帮助您完成 360 采购帮账号注册，保护您的账号安全。如果您拒绝提供这些信息，您将无法成功注册 360 采购帮账号，但不影响您使用浏览页面等无需基于账号的基本服务。我们会基于运营商提供的能力，将您设备中的手机号作为您的注册、登录账号信息或进行动态验证码核验。

在您注销 360 采购帮账号时，我们将停止使用并删除上述信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

2. 搜索、浏览

您无需登录即可使用 360 采购帮的搜索、浏览服务。为了履行法律法规规定的网络安全保障义务、互联网信息内容管理责任以及为您展示相关程度更高及您可能感兴趣的内容，我们的服务器会依法自动记录您的活动信息，包括以下：

您输入的搜索关键词信息；

您的浏览记录、您的点击、收藏、发布、关注、转发、留资分享及其他操作行为记录

您的设备信息，包括硬件型号，操作系统版本，设备配置，00IMEI、MEID、IMSI、MAC、Android ID、OAID、IDFA、IDFV、SIM 卡信息（如 ICCID）、硬件序列号（SN）等设备标识符，设备连接信息（例如浏览器的类型、电信运营商、软件版本号、使用的语言、WIFI 信息（SSID、BSSID）、网络状态、蓝牙信息、基站、IP 地址）以及设备状态信息（例如设备应用安装列表、传感器）、检索正在运行的应用、运行中的进程信息、安装应用列表、软件列表、设备传感器）；

您发布的报错信息、反馈和评论信息；

您的其他日志信息；

3. 询价功能

360 采购帮为您提供了表单询价、在线（Instant Messaging，简称 IM）咨询、电话咨询功能。

IM 询价：您可以通过 IM 询价的方式向商家咨询您想要咨询的有关商家和商品的问题，当您与商家通过 IM 进行交流时，我们的系统可能会记录您与商家之间的交流信息。当您在使用 IM 功能过程中进行复制和粘贴操作时，我们会通过读取剪贴板中的内容以帮助您进行复制或粘贴。

电话询价：您可以通过电话询价的方式向商家咨询您想要咨询的有关商家和商品的问题，当您与商家通过电话进行交流时，我们的系统可能会记录您与商家之间的通讯记录（可能包括手机号码、通话时间、通话时长、通话录音等信息），以及使用您的账号信息以便核验身份，同时您的前述通讯记录信息以及您所点击的具体商品信息也会在商家后台的页面展示，且部分商家的电话号码可能会因使用电话助手服务被在用户视角展示商家的虚拟号码；

表单询价：您可以通过表单询价的方式向商家咨询您想要采购的商品、数量、单位、报价时间，同时我们需要您填写您的姓名以及手机号方便与您要求相匹配的商家与您取得联系，当您使用表单询价功能时我们的系统会记录您填写的表单信息并基于您的授权将前述信息发送给相应商家。为了方便您输入手机号码，更快捷的进行询价，您同意我们可能会默认展示您 360 采购帮账号绑定的手机号码，您可以点击手机号码输入框进行修改，填写使用表单询价服务时您要使用的手机号码。

询价功能中记录的您与商家之间的以文字、语音等形式存在的沟通交流信息将可能被用于下述使用场景：（1）在征得您同意的情况下，作为平台处理用户与商家之间纠纷的依据；（2）为维护用户和商家人身财产安全等重大合法利益，情况紧急又很难得到用户或商家同意的；（3）用于抽查检测您是否存在违反平台规则的行为；（4）用于系统分析、设计、开发、应用和升级采购帮产品或功能。

4. 注册、登录商家账号

如果您是商家，您可以创建 360 采购帮会员账号及密码，创建账号时，您必须向我们提供相关个人信息和公司信息，个人信息包括但不限于手机、姓名、性别；公司信息包括但不限于公司名称、所在地区、主营范围、销售的产品、商家 logo、公司地址、公司电话、公司介绍，以及公司发布信息所必须的资质文件，例如公司营业

执照/特殊行政许可文件。

5. 店铺资料的上传与店铺地址更新

360 采购帮为商家提供了店铺资料的上传与店铺地址更新服务。当您对店铺信息进行复制和粘贴操作时，我们会通过读取剪贴板中的内容以帮助您进行复制或粘贴。

若您使用店铺资料服务，您需要填写和上传店铺资料。我们会收集您的主营范围、销售的产品、商家 logo、公司地址、公司电话、公司介绍等，以便/以用于店铺内展示、买家联系。

6. 线索通知

如您是商家，当您获取到一条新的线索时，360 采购帮平台为您提供了电话及短信通知服务。

7. 虚拟号服务

为避免买卖双方手机号泄露，监控商家服务质量，360 采购帮提供虚拟号服务，我们会记录您通过通话信息，包括手机号码、通话时间、通话时长、通话录音等信息。前述信息将可能被用于下述使用场景：（1）在征得您同意的情况下，作为平台处理用户与商家之间纠纷的依据；（2）为维护用户和商家人身财产安全等重大合法利益，情况紧急又很难得到您同意的；（3）用于抽查检测用户或商家是否存在违反平台规则的行为；（4）用于系统分析、设计、开发、应用和升级采购帮产品或功能。

8. 线索管理

采购帮商家后台为您提供了线索管理服务。

若您使用线索管理功能，我们会记录您使用线索管理服务以来收到的 IM 询价、电话询价、表单询价等询价功能的信息以及买家提交询价时提供的基础信息等信息，

商家可以对前述信息进行查看和管理，且不得用于非用户授权的用途。当用户发布的询价有效期结束但您的采购帮会员未失效前，您仍可以对于记录的询价记录进行查看，请您在询价有效期内联系用户，在询价过期以后如您未经用户授权联系用户产生的相关问题及责任，均由您自行承担和解决。如因此给采购帮或 360 带来损失，由您负责全部赔偿。

9. 新服务和功能运营及客服处理

360 采购帮会不时针对新推出的服务和功能发起运营活动，如推出的新服务需要处理您的个人信息或申请设备系统权限，且此前未经过您的授权同意，我们会另行获得您的同意，其中，如涉及敏感个人信息的处理，我们会另行获得您的单独同意。

如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集包括但不限于您的身份信息、联系方式、交易账号类信息，以便与您取得联系、向您发运营奖励等。若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。

如您对于我们提供的产品服务有疑问或需要客服介入进行争议处理时，为了验证您的身份、定位您的问题，可能需要您提供您的身份信息进行核验。为了保障通话质量，确保纠纷得到妥善解决，我们可能会保存您与我们的沟通记录，包括通话记录、您提供的与您的争议解决相关的信息，您使用或提供的联系方式。

10. 消息通知

请您知悉并同意，对于您在使用产品及/或服务的过程中提供的您的联系方式（例如：联系电话），我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证、用户使用体验调研等用途。此外，我们也会以短信、电话的方式，为您提供可能感兴趣的服务、功能或活动等商业性信息，如您不愿接受这些信息，可以通过手机短信中提供的退订方式进行退订，也可以直接与

我们联系进行退订。

11. 信息的汇聚融合、个性化推荐

汇聚融合：您同意我们将通过我们自身或受托方技术对您在本服务中主动或被动提供的个人信息进行汇聚融合、识别分析、数据画像或进一步加工，并形成多种类及不同颗粒度的能够反映您的行为习惯、兴趣爱好或者信用状况等特征的标签信息（以下简称“标签信息”），向您推送个性化展示的信息和/或商业营销信息。除本服务中的信息用于汇聚融合外，对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联和汇聚，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。例如，我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的 360 账户相关联。在确保个人信息均处于同一业务实体的控制之下且不改变数据安全保障能力和管理水平的情况下，为给您提供一致化的体验，您在本服务中主动或被动提供的个人信息可能会和您在我们运营的其他产品服务中主动或被动提供的个人信息进行汇聚融合，并可能在进一步加工后形成标签信息一并用于我们为您提供本服务或者为您提供我们运营的其他产品服务过程中。此类汇聚融合的信息不包含可以直接识别您个人身份的信息，我们会保障信息在汇聚融合后的安全处理。

个性化推荐：我们将基于标签信息以及您在 360 采购帮内的搜索、浏览等使用行为信息、设备信息，以便向您推荐您可能更感兴趣、相关性更高的内容。在个性化推荐服务中，我们将同时向您提供便捷的拒绝方式，我们建立了用户对个性化展示所依赖的个人信息（如标签、画像维度等）的自主控制机制，保障您调控个性化展示相关性程度的能力。360 采购帮网站提供个性化推荐功能，采购帮商家后台不提供该功能。

12. 安全保障

为了保障您的账号安全、交易安全及系统运行的安全, 在本政策和满足法律法规的要求下, 我们会在您首次使用 360 采购帮前征得您的同意, 您同意此隐私政策后, 在您使用我们的产品或服务的过程中, 我们会收集您的 **IP 地址、操作系统信息**来判断您的账号风险, 以及预防、发现、调查危害系统运行安全、非法或违反我们规则、协议的行为, 这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性, 保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害, 更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入的安全风险, 更准确地识别违反法律法规或 360 相关协议规则的情况, 我们会使用或整合您的账户信息、设备信息、应用使用信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息, 用于进行身份验证、检测及防范安全事件, 并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

请您理解, 当您将处于设备屏幕中 360 采购帮客户端切换到设备后台运行时, 由于部分设备机型及系统原因, 您此前使用 360 采购帮客户端相关功能而产生的信息收集行为, 可能无法立即停止, 从而导致短暂的后台信息收集行为。

13. 平台服务评价

在您使用本平台服务的过程中, 您可以对 360 采购帮输出的内容进行反馈评价, 包括喜欢, 不喜欢及细分反馈信息等。我们将收集您主动提交的反馈信息, 不断优化 360 采购帮输出内容的质量。您请知晓该信息均进行去标识化处理, 无法将信息定位到您个人。

如您评价的内容涉及第三方的信息 (包括但不限于个人信息), 在输入这些信息之前, 您需确保您已经取得合法的授权, 避免泄露他人个人信息, 侵犯他人权利。

(二) 产品拓展业务功能

1. 统计分析

我们会在为您提供产品或服务的过程中,经您授权后,我们会收集您的操作系统版本号、屏幕分辨率、本款产品的版本号、某按钮的点击使用时间和频率,这些信息经过 MD5 算法脱敏后,用于统计我们产品的用户数量、广告效果、分析产品的使用状况、排查崩溃原因、减少崩溃情况、改进我们的产品、提供客户支持。这些信息不涉及到您的个人身份敏感信息。

2. 售后支持

当您购买 360 采购帮会员服务时,为统计销售情况、向您提供售后文持,我们将收集您的订单编号、下单时间和付款金额。

3. 产品优化

在经过去标识化且无法重新识别特定个人的前提下,我们会使用您输入的内容及模型输出的结果来不断提高 360 采购帮的理解能力及输出质量。

(三) 我们收集和使用您的个人信息征得您授权同意的例外

- 1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需,或者按照依法制定的法律规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需;
- 2、为履行法定职责或者法定义务所必需;
- 3、为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- 4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理个人信息;

5、依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6、法律、行政法规规定的其他情形。

请知悉，根据法律规定，经技术处理且无法复原及识别特定个人的信息，不属于个人信息，使用此类信息无需通知您并征得您的同意。为了给您提供更好的服务，我们会从我们的关联方、合作方处接入基于您的个人信息的汇总后的统计数据。这类统计数据属于非个人信息，下载、安装、卸载产品人数反应产品使用情况的数据和请求次数、错误反馈反应网络性能的数据。我们收集此类信息的目的在于改善现有产品或服务，或开发新产品或服务。

二、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 的使用

Cookie 是由用户访问的网站向浏览器发送的一小段文本文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。每个网站发给您的 Cookie 是唯一的，它只能被发给您 Cookie 的 Web 服务器读取，常用来简化您重复登录的步骤、帮助我们记住您的设备和使用服务的偏好、分析您使用我们网站的情况，从而帮助您获得更轻松的访问体验，并向您推荐您感兴趣的网站或其他服务。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可以根据自己的偏好管理或清除本网站内保存的所有 Cookies。如果您清除这些 Cookies，您之前所记录的相应信息也均会被删除，这会对您所使服务的安全性和便捷性有影响。

(二) 网络 Beacon 及同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在我们的网站中采用 Beacon 同类技术来计算用户访

问量及您使用我们的网站的行为。Beacon 技术是指在网页设计中包含一个 1 像素*1 像素透明图片，通过请求这个图片时携带的参数来统计用户对当前页面的访问，方便网站开发者了解自身网站的使用情况。Beacon 技术仅用于简化网站开发者使用服务器日志进行分析的繁琐过程，不能获取除本网站以外的您的其他信息。

三、 我们如何存储您的个人信息

(一) 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

(二) 保存期限

我们仅在本政策所述目的的所必须的最短时限内和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。超过此期限后，我们会将您的个人信息删除或进行匿名化处理。

如我们停止运营本款产品，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，并将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并在合理的期限内对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、 我们如何共享、转移、公开披露您的个人信息

(一) 共享

一、在下列情况下，我们可能会与以下第三方共享您的个人信息：

1.第三方产品或服务提供商

360 采购帮接入了丰富的第三方服务。当您使用 360 采购帮接入的第三方服务

时,可能需要提交您的个人信息。我们将基于您的有效授权或在订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需的情况下将该您的个人信息提供给为您提供服务的第三方。关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息,建议您参考第三方服务的相关服务协议及隐私政策。

当您参加第三方提供的营销活动或服务内容时,基于服务需要可能需要您提供账号、昵称、头像、姓名、联系方式等信息,我们会经过您的单独同意或在第三方为您提供营销活动或服务内容所必需时,向第三方共享您的个人信息,以保障第三方能够顺利为您提供服务或委托第三方及时向您兑现奖励。在为您提供营销活动或服务内容所必需的情况下,如您拒绝共享,第三方将无法为您提供服务或拒绝您的参与。

2.广告主/广告服务商

我们可能会将设备标识符、网络信息、广告展现/点击、广告转化相关信息与广告主/广告服务商进行共享,以帮助其可在不识别您个人身份的前提下,评估广告效果、提升广告有效触达率。未经您有效授权,我们不会将可以直接识别您个人身份的信息与广告主/广告服务商共享。如您主动为特定广告主留下您的联系方式、地址信息等个人信息以供其与您取得联系,广告主将直接处理您的个人信息。

3.关联公司或同一账号体系使用方

我们与我们的关联公司或同一账号体系使用方之间具备高度一致的数据安全保障措施和管理水平。为了共同向您提供服务、提高您使用产品的安全性和便利性、保障一致性的服务体验,在遵循法律要求的前提下,我们会在关联公司或同一账号体系使用方之间共享您的个人信息。在此情况下,我们只会共享必要的个人信息,如果我们共享您的敏感个人信息或接收方改变个人信息的使用及处理目的,将再次征求您的授权同意。

对于同一账号体系使用方,为了履行监管要求、保障账号安全性或进行一致化的展示,基于您的有效授权,我们可能会共享您的账号昵称、头像、绑定状态、绑定手机号信息及账号基础信息。

二、我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息,但以下情况除外:

1. 在获取您明确同意的情况下,我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法律法规允许的范围内,为您或其他 360 用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。
3. 除非获得您的明确授权和同意,否则我们不会与第三方广告商、应用程序开发者、开放平台或其他合作伙伴共享您的个人信息。我们会为这些合作伙伴提供汇总后的信息、匿名化后的信息或者其他不会识别到您个人身份的信息。我们会告知应用程序开发者有多少人安装过其开发的应用程序。

4. 为保证我们产品或服务的稳定运行,我们会接入第三方软件工具开发包 (SDK) 并与之共享您的个人信息,以上共享行为仅为实现本隐私政策中声明的目的。我们接入的第三方软件工具开发包 (SDK) 的提供者包括我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人,为我们提供技术基础设施服务,分析我们服务的使用方式,衡量广告和服务的有效性,提供客户服务和支付服务,进行学术研究和调查,或提供法律、财务与技术顾问服务。我们会不定期地邀请注册用户参加抽奖活动。如果您幸运中奖,我们需要向物流服务提供商提供您的个人信息,以便向您发送我们的奖品。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人,我们会与其签署严格的数据保护协定,要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

三、我们所接入的第三方软件开发工具包 (SDK) :

为了适配在不同手机设备上使用 360 采购帮以及第三方平台服务，实现您的手机设备身份认证、手机设备安全、接收信息推送、登录第三方平台账号、通过第三方平台分享信息以及支付安全、分析使用行为，360 采购帮接入了第三方 SDK。上述第三方 SDK 提供方包括手机设备厂商、社交平台、通讯运营商和第三方支付机构。部分第三方 SDK 可能会调用您的设备权限、获取您的相关信息，以便您在不同的手机设备或第三方平台上正常使用相应功能。不同的第三方 SDK 所调用的设备权限类型以及所获得的信息可能不同，可能包括读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 连接、检索正在运行的应用/蓝牙信息、开启摄像头、接收短信、发送短信、开机启动、读取联系人、修改通讯录。关于第三方 SDK 具体调用的设备权限类型，以及如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方 SDK 的相关服务协议及隐私政策

四、委托处理与共同处理：

在委托处理与共同处理场景下，我们会按照法律法规要求与合作方签署符合法律法规要求的相关协议，并履行相关个人信息保护义务。

(二) 转移

我们不会将您的个人信息转移给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 随着 360 业务的发展，我们有可能进行合并、收购、资产转移或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转移，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定。

3. 在获得您明确同意的情形下转移，亦即获得您明确同意后，我们会向其他方转移我们已经获取的您的个人信息。

4. 响应您请求的转移。如您请求将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，且符合国家网信部门规定条件的，我们将依法提供转移的途径。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 已经获得您明确同意。
2. 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们会公开披露您的个人信息。
3. 在法律法规允许的范围内，为维护 360、360 的关联方或合作伙伴、您或其他 360 用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要公开披露您的个人信息。
4. 法律法规规定的其他情形。

(四) 共享、转移、公开披露个人信息事先征得同意的例外

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
6. 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转移及公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转移及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、 我们如何保护您的个人信息

我们已采取符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

1. 我们非常重视您个人信息的安全，将努力采取合理的安全措施来保护您的个人信息。
2. 我们会对可识别的个人身份信息进行加密传输和存储，以确保数据的保密性。对于您手机唯一设备标识符，我们在您的设备端会用 MD5 算法进行匿名化和加密，并仅收集和上传经过匿名化和加密后的标识符。
3. 如果您注册了 360 账号，我们通过对您登录时间、IP、登录次数这些信息进行分析，妥善做好风控管理。如有疑似非本人登录操作的情况，我们将通过短信提醒您，避免 360 账户被非本人登录操作。对于您使用的手机与我们客户端之间的数据交换，我们采用了我们自定义的加密方案和 https 双重加密的方式进行传输，以确保数据传输的安全性。
4. 若我们的应用采用了 WebView 技术，我们会对在 WebView 中使用的所有 file 协议进行 URL 校验且限制访问本应用敏感数据以及 SDCard 数据，避免在无特

殊权限的情况下 360 产品的任意私有文件和敏感信息被恶意盗用，从而造成您的个人信息被泄露。

5. 我们在服务端部署访问控制机制，对接触到您个人信息的工作人员采取最小必要原则，并定期核查访问人员名单和访问记录。

6. 我们存储用户个人信息的服务器系统均为安全加固后的操作系统。我们会对服务器操作进行账户审计及监控。如果发现外部公告有安全问题的服务器操作系统，360 会在第一时间会进行服务器安全升级，确保 360 所有服务器系统及应用安全。

7. 我们为工作人员定期举办个人信息保护相关法律法规培训，以加强工作人员的用户个人信息保护意识。

8. 我们对收集的您的个人信息采取分类分级的管理措施，以保证您的个人信息安全。

如果不幸发生我们的物理、技术或管理防护措施遭到破坏的事件，我们会及时启动应急预案，防止安全事件扩大，按照法律法规的要求上报国家主管机关，并及时采取推送、公告的方式向您告知安全事件的基本情况可能的影响、已经采取的措施或将要采取的措施。

六、 您管理个人信息的权利

在您使用本款产品期间，您可以通过以下方式查阅、更正和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照产品或服务内的指引与我们联系。您查阅、更正和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

(一) 查阅和更正您的个人信息

账户及其他个人基本信息:您可以通过登录【360 采购帮】查询和更正您的 360 采购帮账户信息以及您提供的信息。即:

如您是商家,您可以随时登录【修改资料_商铺后台_360 采购帮-帮助采购商一站式搜索采购优质货源!_】访问或编辑您账户中的个人资料信息。

(二) 删除您的个人信息

以下情况发生时,您有权要求 360 删除您的个人信息:

1. 我们没有征求您的明确同意,收集了您的个人信息。
2. 我们处理您的个人信息违反了法律法规要求。
3. 我们违反了与您的约定来使用和处理您的个人信息。
4. 您注销了 360 账号、卸载或者不再使用我们的产品(或服务)。
5. 我们停止对您提供服务。

您可以通过本隐私政策第十节提供的方式联系我们要求删除您的个人信息。当我们从服务器中删除您的个人信息后,我们不会立即从备份系统中删除相应的数据,但会在备份更新的时候删除这些信息。

(三) 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本,您可以通过第十节的联系方式联系我们来获得您的个人信息副本。

(四) 注销您的个人账户

如您是商家,您可以登录【商铺后台_360 采购帮-帮助采购商一站式搜索采购优质货源!_】随时注销您的 360 采购帮账户。请您注意,如果您选择注销 360 采购帮账户,那么您的 360 采购帮账号将不可被使用且相关账号信息将被删除。因此请您谨慎操作。

(五) 撤回您的同意或授权

您有权撤回您的同意或授权,您可以通过第十节联系方式联系我们来行使上述权利。请您按照相关要求完成具体撤回操作,如未按要求执行,将视为您撤回或终止该操作,360 采购帮有权不予处理并不承担责任。

请您理解,每项业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本隐私政策第一节),当您撤回同意或授权后,我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务,也将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定,不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全,您需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我们会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。但请您理解,基于法律法规要求、保障信息安全、技术限制的原因,您的部分信息无法查阅、更正和删除。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如,

需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际 (例如, 涉及备份磁带上存放的信息) 的请求, 我们可能会予以拒绝。

(七) 提前获知产品和服务停止运营权

360 采购帮愿一直陪伴您, 若因特殊原因导致 360 采购帮产品停止运营, 我们将在合理期间内在产品或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您, 并将停止对您个人信息的收集, 同时会按照法律规定对已收集的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(八) 个性化内容的展示和控制

为方便您自主控制您希望接收的个性化信息, 您可以关闭个性化内容推荐。当您选择关闭个性化内容推荐后, 您无法享受个性化推荐服务, 我们会基于内容热度等非个性化因素向您展示内容, 您可能会看到您不感兴趣甚至不喜欢的内容, 您的使用体验可能会受到影响。在您使用我们提供的站内搜索服务时, 我们也同时提供了不针对您个人特征的通用排序选项, 您可以在搜索结果页面选择 “价格” 查看商品信息。此外, 我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

七、 未成年人个人信息保护

若您是 18 周岁以下的未成年人, 在使用本款产品前, 应事先取得您的家长或法定监护人的同意。

若您是未满 14 周岁的未成年人 (儿童), 须在监护人的陪同下阅读本隐私政策或相应产品或服务的隐私政策, 决定是否使用本款产品。如获得产品或服务需要提交

个人信息，请取得监护人的同意，并在监护人的指导下完成。

若您是儿童的监护人，当您在帮助儿童完成产品或服务的注册、使用前，应当仔细阅读本政策或特定产品的隐私保护政策，决定是否同意隐私政策。当您对您所监护的儿童的个人信息有疑问时，您可以通过本隐私政策第十节的联系方式与我们联系。

八、 隐私政策的适用范围

本隐私政策仅适用于本款产品。360 的其他产品或服务将使用相关产品或服务的隐私政策。特别需要说明的是，本隐私政策不适用以下情况：

1. 将本款产品嵌入到第三方产品（或服务），第三方产品（或服务）收集的信息。
2. 在本款产品中接入的第三方服务、广告或其他公司、组织或个人所收集的信息。

我们再次提醒您，您在使用第三方产品或服务时，请仔细阅读第三方向您展示的相关用户协议和隐私政策，并妥善保管和谨慎提供您的个人信息。

九、 隐私政策的变更和修订

我们的隐私政策会变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。

对于本隐私政策的重大变更，我们还会提供显著的通知（在软件改版或升级、或您重新登录时，对您进行及时通知）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类

型、个人信息的使用方式；

2. 我们在控制权方面发生重大变化。如并购重组引起的所有者变更；
3. 个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

十、 如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议和投诉，您可以通过以下邮件联系我们

联系邮箱：sskf@360.cn

附录一 名词释义

1. **个人信息**：个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括：基本信息（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证等）；个人生物识别信息（包括声纹、指纹、面部特征等）；网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址等）；个人财产信息（包括银行账户、交易和消费记录、游戏类兑换码等虚拟财产信息）；个人通信信息（包括通讯录内容等）；个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录等）；个人常用设备信息（包括硬件型号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（指由设备制造上编入到设备中的一串字符、可用于

以独有方式标识相应设备息)；个人位置信息(包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等)。

2. **敏感个人信息**：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，个人敏感信息包括：个人财产信息(包括银行账户、交易和消费记录、游戏类兑换码等虚拟财产信息)；个人生物识别信息(包括声纹、指纹、面部特征等)；个人身份信息(包括身份证、军官证、护照、驾驶证等)；其他信息(包括通讯录、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息)。

3. **唯一设备标识符**：指由设备制造上编入到设备中的一串字符、可用于以独有方式标识相应设备

4. **去标识化**：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

5. **匿名化**：指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

6. **个人信息删除**：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

7. **儿童**：指不满十四周岁的未成年人。

8. **用户画像**：指通过收集、汇聚、分析个人信息，对某特定自然人个人特征，如其职业、经济、健康、教育、个人喜好、信用、行为等方面做出分析或预测，形成其个人特征模型的过程。直接使用特定自然人的个人信息，形成该自然人的特征模型，称为直接用户画像。使用来源于特定自然人以外的个人信息，如其所在群体的数据，形成该自然人的特征模型，称为间接用户画像。

9. **关联公司**：指 360 采购帮的经营者【北京三际无限科技有限公司】及其他与三际无限公司存在关联关系的公司的单称或合称。“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。