

360 采购帮用户服务协议

更新时间：2025 年 03 月 17 日

生效时间：2025 年 03 月 31 日

欢迎使用【360 采购帮】产品及相关服务功能！

在使用【360 采购帮】产品（以下或称“本产品”）及服务前，请您务必认真阅读和理解本《用户服务协议》（以下简称“本协议”）中约定的所有权利和限制。**除非您接受本协议条款，否则您无权注册、登录或使用本协议所涉及的相关服务。您一旦浏览、注册、登录、访问或以任何方式使用本产品及相关服务，将视为您对本协议的接受，即表示您同意接受本协议各项条款的约束。如果您不同意本协议中的任何条款，请不要注册、登录或使用本产品及相关服务。**

如果您因年龄、智力等因素而不具有完全民事行为能力，请在法定监护人的陪同下阅读和判断是否同意本协议。

本协议是您与【北京三际无限网络科技有限公司】及其关联公司(以下简称：“360”)之间关于您使用本产品相关服务所订立的具有法律约束力协议。

由于互联网高速发展，您与【360】签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与我们所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，**360 采购帮站内的各项规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有**

同等法律效力。如您使用采购帮平台服务内容，视为您同意上述补充协议。

请您特别注意并知晓：本产品内用户通过使用本产品制作、上传、发布、传播内容，与 360 无关，用户在【360 采购帮】所发布、传播的该等内容，不代表【360】同意、支持所发布的观点和判断，亦不代表【360】的观点和判断。如因用户上传的内容侵犯第三方的合法权益，将由侵权用户自行对侵权行为承担责任，造成【360】损失的，【360】还将保留追究侵权人法律责任的权利。

1. 服务内容

1.1 本产品的主要功能为【垂直搜索引擎以及信息存储空间】。即您有权在 360 采购帮上享用商品及/或厂家的浏览、询价、咨询等服务，也可以另行注册为商家享受信息发布服务。360 采购帮提供的服务内容众多，您可登录 360 采购帮平台浏览，具体包括如下内容：

1.1.1 商品及/或厂家的浏览

在您浏览 360 采购帮网站、客户端的过程中，360 采购帮为您提供了商品分类、关键词检索、筛选等功能，以更好地匹配您的需求。您可以对您感兴趣的商品及/或厂家进行浏览，并与商家进行沟通和线下交易。

1.1.2 询价服务

360 采购帮平台支持用户表单询价、在线 (Instant Messaging, 简称 IM)) 咨询、电话咨询：

1) 表单询价可进行全网询价和指定询价

全网询价是根据用户自身采购需求,精确匹配全网商家及/或服务商进行询价,一次只可对 1 个商品进行询价,当您通过点击“全网询价”按钮进入询盘表单或在表单中勾选“允许三际无限将询价单分发给更多优质供应商”或相类似表述均视为您同意 360 采购帮将您的询价信息分发给优质供应商。

指定询价是根据用户采购需求,指定商家进行询价,当您通过某一商品详情页进入询盘表单,并取消勾选“允许三际无限将询价单分发给更多优质供应商”或相类似表述视为您同意 360 采购帮将您的询盘信息分发给该商品所属供应商。

2) 在线 (IM) 咨询

您在浏览您感兴趣的商品及/或厂家时,可通过在线 (IM) 沟通工具实时与商家沟通咨询。

3) 电话咨询

您在浏览您感兴趣的商品及/或厂家时,点击“拨打电话”按钮,可获取商家联系方式。

其中部分功能可能是默认开启或关闭的,您可通过本产品进行设置后使用或禁止。【360 采购帮】将不断丰富和完善各项功能和服务,同时,因经营策略安排或调整等原因,不同地区的用户可使用的具体 360 采购帮服务的内容可能会存在差异,具体以 360 实际提供的为准。

- 1.2 您可以按本产品提示非商业性地浏览、注册、登录及使用本产品。【360 采购帮】给予您一项仅限您个人的、不可转让的以及非排他性的许可，您必须按照本协议及【360 采购帮】其他协议、说明、规则限定的范围和方式使用本产品。
- 1.3 【360】为 360 采购帮平台向您提供的服务付出了大量的成本，除 360 采购帮平台明示的收费业务外，360 采购帮向您提供的服务目前是免费的。如未来 360 采购帮向您收取合理费用，360 采购帮会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第八条约定的方式通知您，确保您有充分选择的权利。
- 1.4 请您通过【360 采购帮】的官方网站或授权第三方获取本产品。如果您从未经【360 采购帮】授权的第三方获取本产品或与本产品名称相同的安装程序，【360 采购帮】无法保证该产品能够正常使用，并对您因此遭受的损失不承担任何责任。
- 1.5 您理解并接受，【360 采购帮】仅提供本协议项下相关服务，您因使用本产品及相关服务所需的相关设备、网络(如个人电脑、手机、及其他与接入互联网或移动互联网有关的装置) 及所需的费用(如为接入互联网而支付的电话费及上网费、为使用移动网而支付的手机流量费等)等均应由您自行承担。

2 账号注册及使用规则

- 2.1 您在使用本产品时可能需要注册一个账号。关于您使用账号的具体规则，请仔细阅读并遵守相关协议。

- 2.2 如您在使用本产品时如包含涉及到浏览商品、缓存、收藏、分享、留下个人信息、联系商家等功能时，【360 采购帮】有权要求您予以注册并登录，否则您可能无法使用本产品。
- 2.3 本产品可能支持第三方账号登录，经您同意后，您可以根据提示使用第三方账号登录本产品，在该种情况下，您同意【360 采购帮】可获取您与登录相关的信息。
- 2.4 您申请注册本产品时，应遵守注册规则，提交真实、准确、合法、有效的注册资料、填写必要信息（具体要求以注册、登录页面的要求为准），以满足相关法律规定的要求，并【360 采购帮】及相关第三方在必要时与您联系。
- 2.5 您应及时、详尽、准确的提交注册资料，并不断更新注册资料。您应当对所提供的资料的真实性、准确性、合法性和有效性承担全部责任。如果因注册信息不真实、冒用他人名义注册账号等引起的问题，由您承担责任，【360】不承担责任。如因您的原因给【360】或任何第三方造成侵权或损害的，您应当承担赔偿责任。
- 2.6 您理解并承诺，您的账号名、头像和简介等注册信息中不得出现违法和不良信息，不存在冒用、关联、擅自使用相关机构或社会名人等信息或损害他人的著作权、商标权等合法权益的情形。
- 2.7 【360 采购帮】有权审核您提交的材料，并决定是否核准您的注册申请。若您提交的材料或填写的信息不完整或不准确，则您可能无法通过注册，或无法使用本产品的全部服务或在使用过程中受到限制。

- 2.8 您已同意并授权【360】，在为了落实国家相关法律规定和/或保障您的账号安全的情况下，【360】可以根据您提供的手机号码、身份证号码等信息，向全国公民身份号码查询服务中心、工商登记机关、电信运营商、金融机构等权威机构发起身份真实性、征信记录、手机号码有效性状态等情况的查询。
- 2.9 您应当为您账号下的一切行为负责，因您行为而导致的您自身或其他任何第三方的任何损失或损害，【360】不承担责任。您有义务妥善保管您的账号和密码，并请您不要向任何第三方透露账号或密码信息。如出现或怀疑账号和密码遭到他人使用，请尽快通知【360】，以免您的利益受到损失。您完全理解并同意，任何因您自身过错（包括但不限于转让账号、与他人共用、自己泄露等）或您所用计算机或手机终端感染病毒或木马，导致账号密码泄漏、遗失或其他损失后果均由您自行承担，【360】不承担任何法律责任。
- 2.10 您不得实施任何赠与、共用、借用、租用、转让或出售账号等行为。如您违反此约定，【360】有权对该账号做出暂停使用、通知您改正、停止服务、直至根据情况注销账号等处理，且不承担任何法律责任，由此导致的不利后果由您自行承担。
- 2.11 您不得通过任何手段恶意注册账号，包括但不限于以牟利、炒作、套现等为目的注册账号。您亦不得盗用其他用户账号。
- 2.12 您如果发现任何非法使用您账号或账号出现安全漏洞的情况，您应立即通告【360】。

2.13 您如须对注册账号注销，请按 360 采购帮公示的信息提交申请与审核，但请您务必知晓，您对账号的注销并不免除您在使用本产品服务期间应承担的责任，且一经注销，账号下的数据、功能、记录等将无法予以恢复，请您谨慎使用账号注销功能。同时，因注销账号而产生的全部责任将由您自行承担。

2.14 您注册的本产品账号的所有权归【360】所有。注册申请通过后，您将拥有账号的使用权。【360】有权根据法律规定、监管部门的要求以及经营需要而收回您所使用的账号。

2.15 如您设置的账号名违反法律法规或【360】关于账号名的管理规定，【360】有权对该账号做出暂停使用、通知改正、停止服务、直至根据情况注销账号等处理，且不承担任何法律责任，并向主管机关报告。由此导致的不利后果，包括并不限于通讯中断、资料和内容清空、没收收益等不利后果，由您自行承担。

3 用户行为规范

3.1 您应当严格按照【360 采购帮】制定的规则、说明、流程等进行任何内容的制作、上传、发布、传播，并愿受其约束。主要包括：

3.1.1 当您在 360 采购帮平台询价、采购商品/服务时：

1) 请您务必仔细确认采购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸等重要事项，并在采购下单时核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人的行为和意思表示产生的法律后果均

由您承担。

2) 您充分了解并同意, 360 采购帮是一个信息展示平台, 主要面向企业用户而并非面向消费者的消费购买市场, 您的询价、采购行为应当基于真实的贸易需求, 不得存在对商品实施恶意询价、采购、恶意维权等扰乱 360 采购帮平台正常服务秩序的行为。基于维护 360 采购帮平台服务秩序及服务安全的需要, 360 采购帮平台一旦发现上述情形时可主动执行关闭相关相应服务单等操作。

3.2 您承诺并保证对在本产品上制作、上传、发布、传播的任何内容享有合法权益, 若您发布的任何内容发生权属纠纷或侵犯了任何第三方的合法权益, 需由您自行承担全部法律责任, 如因此导致【360】承担法律责任的, 【360】有权向您追责。

3.3 **【360】有权对您在本产品所发布的任何信息及内容进行审核, 对于不符合国家法律法规或本产品政策或本协议约定的, 【360】有权拒绝发布, 您应当及时对未通过审核的信息进行整改, 以达到发布要求。但【360】对您发布信息的审核, 并不免除您应承担的义务, 审核不构成【360】对提交的信息或内容的合法性的担保, 如因此给【360】或第三方造成损害的, 您应当承担法律责任并予以赔偿。**

3.4 **【360】有权根据法律法规建立“违法违规上传账户名单库”(违规名单库), 并有权将用户身份信息、头像、账户名称等信息纳入违规名单库及其他相关违规处理措施。您理解并同意前述条款, 并对其行为负责。**

- 3.5 您有权根据本产品规定参加【360】组织的各项线上、线下活动，享受本产品提供的其它各类服务；您在此同意将完全遵守本产品所公示的规范与政策，不得使用本产品过程中存在通过技术手段或其他方式进行作弊、欺诈等违规行为。
- 3.6 **对于通过本产品中的活动所获取的福利或收益（如有），可能会设有消耗条件、有效期等限制条件，360 有权根据公示规则，对您所获取的福利或收益进行回收、清零等处理，您须仔细阅读相应的活动规则及使用规则，以避免您的权益受到不必要的损失。**
- 3.7 **为了便于您使用本产品服务，您理解并接受，360 可以通过邮件、短信、电话、站内信、弹出消息、客户端推送等形式，向您发送公示文案、订单信息、促销活动、广告等各类通知。**
- 3.8 您在使用本产品某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等，您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。
- 3.9 为了能够提供更加优质、安全的服务，对于【360 采购帮】推荐您使用的第三方产品或第三方网站，您自行决定选择是否使用，但您须谨慎选择。本产品中所包含与其他网站或资源的链接，【360 采购帮】对于前述网站或资源的内容、隐私政策和活动无权控制、审查或修改。一般情况下，除法律有明确规定外，【360 采购帮】对本产品链接至其他网站服务或资源内容，不承担责任。【360 采购帮】建议您在离开本产品，访问其他网站或资源前仔细阅读其服务条款和隐私权政策。

- 3.10 **【360 采购帮】在向您提供服务时，服务过程中可能向您展示包括信息发布、品牌推广服务或其他形式广告等，您在此同意显示【360 采购帮】及/或第三方的广告或商业资讯。但请您自行对所发布的广告内容进行判断并谨慎使用，对于【360 采购帮】之外的第三方所提供的商品或服务，【360 采购帮】不做任何担保与承诺，如产生纠纷，与【360 采购帮】无关。**
- 3.11 **您理解并接受：【360 采购帮】可以自行或由经由您授权的第三方通过短信、电子邮件或电子信息等多种方式向您发送、展示广告或其他信息（包括商业与非商业信息），广告或其他信息的具体发送及展示形式、频次及内容等以【360 采购帮】实际提供为准。您同意，对本产品中出现的广告，您应审慎判断其真实性和可靠性，除法律明确规定外，您应对因该广告而实施的行为负责。**
- 3.12 您在本产品过程中使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议及隐私政策。360 和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。
- 3.13 您在使用本产品及服务过程中，应遵守宪法法律，包括但不限于《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国电子商务法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机软件保护条例》、《生成式人工智能服务管理暂行办法》、《互联网信息服务深度合成管理规定》、《互联网信息服务算法推荐管理规定》、《互联网电子公告服务管理规定》、《信

息网络传播权保护条例》、《网络安全法》、《中华人民共和国英雄烈士保护法》、《网络短视频平台管理规范》、《网络短视频内容审核标准细则》等有关计算机及互联网规定的法律、法规；应遵守公共秩序，尊重社会公德，不得危害网络安全，不得利用网络从事危害国家安全、荣誉和利益，煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，煽动分裂国家、破坏国家统一，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，传播暴力、淫秽色情信息，编造、传播虚假信息扰乱经济秩序和社会秩序，以及侵害他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益等活动。在任何情况下，360 一旦合理地认为用户存在上述行为的，可以在任何时候，不经事先通知终止向您提供服务。

3.14 您充分了解并同意，如您可使用本产品及服务上传或发布属于您原创或您有权发表的观点看法、数据、文字、信息、用户名、图片、照片、个人信息、音频、视频文件、链接等信息内容。您必须保证，您拥有您所上传或发布信息内容的著作权或已获得合法授权，您使用本产品及服务的任何行为未侵犯任何第三方之合法权益。同时，您需坚持点评的客观、真实性，不得利用本产品用户身份进行违反诚信的任何行为，包括但不限于：炒作商户，并向商户收取费用或获取利益；为获得利益或好处，参与或组织撰写及发布虚假信息；以评论威胁，要求商户提供额外的利益或好处；进行其他其它影响点评真实性、客观性、干扰扰乱网站正常秩序的违规行为等。

3.15 您在使用本产品及相关服务时，应保证您不得：

(1) 不得冒充他人；

- (2) 不得利用他人的名义发布任何信息；
- (3) 不得恶意使用注册账号导致其他用户误认；

否则，上述行为一经投诉或被发现，【360】有权立即停止提供服务，收回账号并由您独自承担由此而产生的一切法律责任。

3.16 您在使用本产品过程中，必须遵循以下原则：

- (1) 遵守国家有关的法律和法规；
- (2) 遵守所有与网络服务有关的网络协议、规定和程序；
- (3) 不得为任何非法目的而使用网络服务系统；
- (4) 不得利用本产品服务系统进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；
- (5) 不得利用本产品服务上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、侮辱诽谤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的或其他任何非法的信息资料；
- (6) 不得侵犯 360 和其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益；
- (7) 不得利用本产品服务系统进行任何不利于 360 的行为；
- (8) 如发现任何非法使用用户账户或账户出现安全漏洞的情况，应立即通告 360。

3.17 经 360 书面许可后，您对本产品中的内容的分享、转发等行为（如有），还应符合以下规范：

- (1) 对抓取、统计、获得的相关搜索热词、命中率、分类、搜索量、点击率、阅读量等相关数据，未经 360 事先书面同意，不得将上述数据以任何方式公示、提供、泄露给任何第三人；
- (2) 不得对本产品中的源网页进行任何形式的任何改动，包括但不限于本产品的首页链接入口，也不得对本产品的源页面的展示进行任何形式的遮挡、插入、弹窗等妨碍；
- (3) 应当采取安全、有效、严密的措施，防止本产品中的内容被第三方通过包括但不限于“蜘蛛”（spider）程序等任何形式进行非法获取；
- (4) 不得把相关数据内容用于 360 书面许可范围之外的目的，进行任何形式的销售和商业使用，或向第三方泄露、提供或允许第三方以任何方式使用；
- (5) 向任何第三人分享、转发、复制本产品内容的行为，还应遵守 360 所公示的其他规范和标准。

3.18 360 为保证本产品的正常合法运营及互联网用户的良好体验，您不得利用本产品从事以下行为：

- (1) 涉及含有任何性或性暗示等其他低俗类以及封建迷信类的信息内容；
- (2) 未经【360】同意，本产品禁止任何商业化推广，包括但不限于骚扰、垃圾等形式的广告、商业推广、品牌推广；
- (3) 涉及他人隐私、个人信息或资料的任何非法内容；
- (4) 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利；

- (5) 含有其他干扰本产品正常运营、侵犯其他注册用户或第三方合法权益的内容;
- (6) 提交、发布虚假信息, 或冒充、利用他人名义开展相关活动;
- (7) 强制、诱导互联网用户关注、点击链接页面或分享信息;
- (8) 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗其他人;
- (9) 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利;
- (10) 未经【360】书面许可, 使用插件、外挂或第三方工具、服务, 接入本产品;
- (11) 利用本产品从事违法犯罪活动, 制作、发布与以上行为相关的方法、工具, 或对此类方法、工具进行运营或传播;
- (12) 其他违反法律法规规定及本协议约定、侵犯互联网用户合法权益、干扰【360】正常运营或其他不符合本产品规范的行为。

3.19 您在使用本产品时须遵守法律法规, 不得利用本产品从事违法违规行为, 包括但不限于以下行为:

- (1) 违反宪法确定的基本原则的;
- (2) 危害国家统一、主权和领土完整的;
- (3) 泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的;
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结, 或者侵害民族风俗、习惯的;
- (5) 宣扬邪教、迷信的;

- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 宣扬淫秽、色情、赌博、暴力，或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱、诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 违背社会公德的；
- (10) 有法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容的

3.20 未经 360 书面许可，您不得在无合法授权的情况下自行或授权、允许、协助任何第三人对本产品中的内容进行如下行为：

- (1) 复制、读取、采用本产品中的信息内容，用于包括但不限于宣传、增加阅读量、浏览量等商业用途；
- (2) 擅自编辑、整理、编排本产品中的信息内容后在本产品的源页面以外的渠道进行展示；
- (3) 采用包括但不限于特殊标识、特殊代码等任何形式的识别方法，自行或协助第三人对本产品中的内容产生流量、阅读量引导、转移、劫持等不利影响；
- (4) 其他非法获取本产品中的内容的行为。

3.21 您不得利用或针对本产品及相关服务进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：

- (1) 非法侵入他人网络、干扰他人网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；

- (2) 提供专门用于从事侵入网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全活动的程序、工具；
- (3) 明知他人从事危害网络安全的活动的，为其提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
- (4) 使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账号；
- (5) 未经允许进入公众计算机网络或者他人计算机系统并删除、修改、增加存储信息；
- (6) 未经许可，企图探查、扫描、测试本产品系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；
- (7) 企图干涉、破坏本产品系统或网站的正常运行，故意传播恶意程序或病毒以及其他破坏干扰正常网络信息服务的行为；
- (8) 伪造 TCP/IP 数据包名称或部分名称；
- (9) 对本产品及相关服务进行反向工程、反向汇编、编译或者以其他方式尝试发现本产品的源代码；
- (10) 恶意注册本产品及相关服务的账号，包括但不限于频繁、批量注册账号；
- (11) 违反法律法规、本协议、公司的相关规则及侵犯他人合法权益的其他行为。

3.22 您在使用本产品及服务过程中，您在制作、上传、发布、传播的任何内容，包括但不限于文字、音频、视频、图片、图文、图表、漫画、网页、页面链接等形式，以及账号头像、账号名称、账号介绍、注册信息所展现的内容，

以及其他使用本产品服务所产生的任何内容，均不得包含如下法律法规和政策禁止的内容：

- (1) 攻击我国政治制度、法律制度的内容；
- (2) 分裂国家的内容；
- (3) 损害国家形象的内容；
- (4) 损害革命领袖、英雄烈士形象的内容；
- (5) 泄露国家秘密的内容；
- (6) 破坏社会稳定的内容；
- (7) 损害民族与地域团结的内容；
- (8) 违背国家宗教政策的内容；
- (9) 传播恐怖主义的内容；
- (10) 歪曲贬低民族优秀传统文化的内容；
- (11) 恶意中伤或损害人民军队、国安、警察、行政、司法等国家公务人员形象和共产党员形象的内容；
- (12) 美化反面和负面人物形象的内容；
- (13) 宣扬封建迷信，违背科学精神的内容；
- (14) 宣扬不良、消极颓废的人生观、世界观和价值观的内容；
- (15) 渲染暴力血腥、展示丑恶行为和惊悚情景的内容；
- (16) 展示淫秽色情，渲染庸俗低级趣味，宣扬不健康和非主流的婚恋观的内容；
- (17) 侮辱、诽谤、贬损、恶搞他人的内容；

- (18) 有悖于社会公德的内容;
- (19) 不利于未成年人健康成长的内容;
- (20) 宣扬、美化历史上侵略战争和殖民史的内容;
- (21) 反对宪法确定的基本原则;
- (22) 危害国家统一、主权和领土完整;
- (23) 危害国家安全或者损害国家荣誉和利益;
- (24) 煽动民族仇恨、民族歧视, 破坏民族团结, 或者侵害民族风俗、习惯;
- (25) 扰乱社会秩序;
- (26) 诱导未成年人违法犯罪, 渲染暴力、色情、赌博、恐怖活动以及从事其他不利于未成年人身心健康的内容;
- (27) 侵害公民个人隐私等他人合法权益;
- (28) 损害民族优秀传统文化;
- (29) 行业规定禁止的其他内容;
- (30) 其他违反国家有关规定、社会道德规范的内容。

如您违反本条约定,发布或上传含有以上违反政策法律法规的信息或者内容的,【360】有权立即予以删除,暂停或终止您对账号的使用,将由您直接承担以上导致的一切不利后果,如因此给【360】造成不利后果的,您应负责消除影响,并且赔偿因此导致的一切损失。在该种情况下,【360】亦有权配合相关主管部门提供您的全部信息。

3.23 任何人不得未经 360 授权使用任何第三方产品、插件、外挂、系统等查看、

获取本产品中所包含的 360、360 合作伙伴或用户的任何相关信息、数据等内容，同时，应当严格遵守 360 发布的 Robots 协议等相关协议规则。

3.24 您不得通过任何手段恶意使用本产品，包括但不限于以牟利、炒作、套现、获奖等为目的注册多个 360 账号并使用本产品服务。您亦不得盗用其他用户账号使用本产品服务。

3.25 您在任何情况下都不得擅自使用【360】及关联公司、本产品的任何商标、服务标记、商号、域名、网站名称、品牌等知识产权及其他合法权利。未经【360】事先书面同意，您不得将【360】及本产品以任何方式展示、使用或申请注册商标、进行域名注册等，也不得实施向他人明示或暗示有权展示、使用、或其他有权处理【360】及本产品的行为。否则，因此给【360】或他人造成损失的，由您承担相关法律责任。

3.26 对于从非【360 采购帮】官方发行的介质上获得的本产品，无法保证该产品是否感染计算机病毒、是否隐藏有伪装的特洛伊木马程序或者黑客产品，使用此类产品，将可能导致不可预测的风险，建议您不要輕易浏览、注册、登录或使用，【360 采购帮】将不承担任何由此产生的一切法律责任。

3.27 用户体验改进计划：为了改善产品的用户体验，【360】可能会根据需要对产品的各功能使用情况进行统计，这些统计一般为每个功能的使用次数。通过分析统计数据可以提高产品质量，并且推出对用户有帮助的创新安全服务。统计只对【360】产品自身的内容进行，绝不涉及用户的个人数据。统计方法为访问【360】服务器的一个页面，服务器根据该页面的被访问次数

统计以上行为的发生次数。

3.28 程序错误日志上报：当程序出现意外错误或崩溃时，会自动生成一个错误日志。本产品可能根据需要会向【360】安全中心上报错误日志，以便定位程序错误或崩溃的原因，改善产品质量。在需要用户上报错误日志时，本产品会询问用户是否同意上报。如果用户同意上报，本产品会将此错误日志上报给【360】安全中心；如果用户不同意，则不会上报。错误日志是【360】程序在出现错误或崩溃时记录的运行信息，仅包含程序本身的出错信息，绝不涉及任何用户个人数据。

3.29 如果您不再需要使用本产品，您可以自行关闭。

3.30 如果您停止使用本产品服务或【360】终止向您提供服务的，【360】有权自主决定是否从服务器上永久地删除您的数据且无需向您返还任何数据，您应对您的个人数据做好备份与保管。

3.31 您同意，在发现本产品任何内容不符合法律规定，或不符合本协议规定的，您有义务及时通知【360 采购帮】。**若权利人认为本产品的内容侵犯知识产权（包括著作权、商标专用权等）、名誉权、肖像权、个人隐私权等合法权益，请权利人及时联系本产品，并提交书面通知，要求删除涉嫌侵权的内容。该通知书应当包括以下内容：**

- (1) 权利人的姓名（名称）、联系电话和通讯地址。**
- (2) 要求删除的涉嫌侵权内容的具体名称及其对应的网络地址。**
- (3) 构成侵权的初步证明材料、权利权属证明等。**

请权利人按照本产品公示的投诉路径及投诉指引流程与【360采购帮】取得联系。**如您未按照本产品公示的投诉要求进行投诉，相关投诉行为将视为您撤回或终止投诉，【360】有权不予处理并不承担任何责任。**

【360】作为中立的网络信息技术服务提供者，将根据权利人发送的通知移除相关内容或链接，被移除的内容提供者可以依法向本产品发出关于被移除内容不侵犯著作权或其他合法权益的反通知（应含相应证明材料）。

【360采购帮】将在接到反通知并审核无误后的合理时间内恢复被移除的内容，且依法对该恢复行为不承担法律责任。

- 3.32 若您需通过本产品创作衍生品或投放商业广告，请您另行向【360 采购帮】提交书面申请，在符合条件且得到【360 采购帮】同意下，您方可通过按【360 采购帮】所拟定的要求相关行为。

4 产品更新及服务变更、中断或终止

- 4.1 为了改善用户体验、完善服务内容，【360】可能会不断努力开发新的服务和功能，并为您不时提供产品更新（这些更新可能会采取产品替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。为保证本产品及服务的安全性和功能一致性，您同意【360】可以不再另行特别通知您而对本产品进行更新或对本产品的部分功能进行修改、调整等。新版本产品发布后，旧版本产品可能无法使用。

【360】不保证旧版本产品继续可用，请您及时核对并最新版本产品，以免影响您的使用。

- 4.2 **在法律允许的范围内，【360】对以下情形导致的服务中断或受阻不承担责**

任：

- (1) 因电信系统或互联网网络故障、手机故障或病毒、信息损坏或丢失、手机系统问题，受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (2) 您或【360】的电脑产品、系统、硬件和通信线路出现故障；
- (3) 您操作不当或您通过非【360】授权的方式使用本服务；
- (4) 程序版本过时、设备的老化和/或其兼容性问题；
- (5) 其他【360】无法控制或合理预见的情形。

4.3 您理解并同意，【360】有权根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等，随时暂时或永久停止本产品服务并且无需承担任何责任，就此您不会向【360】追究任何责任。

4.4 【360】保留随时变更、暂停、限制、终止或撤销本产品服务的权利。本产品可通过网页公告、电子邮件、即时通讯、电话或信件等方式向您发出通知，通知在发送时（信件自发出之日起 2 个工作日内）即为已送达收件人，届时【360】将无需向您承担任何责任。

4.5 如发生下列任何一种情形，【360】有权随时中断或终止向您提供本产品及服务(包括免费服务和收费服务)而无需对您或任何第三方承担任何责任：

- (1) 您提供的个人资料不真实；
- (2) 您违反本协议约定，360 采购帮依据违约条款终止本协议的；
- (3) 您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、

采取不正当手段谋利等行为, 360 采购帮依据平台规则终止本协议, 并保留追究您民事责任或刑事责任;

- (4) 除上述情形外, 因您多次违反 360 采购帮平台规则相关规定且情节严重, 360 采购帮依据平台规则对您的账户予以查封的;
- (5) 您的账户被 360 依据本协议回收的;
- (6) 您在 360 采购帮平台有欺诈、发布假冒伪劣/侵权商品、侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的;
- (7) 您违反本协议和本产品列明的其他规则。

4.6 本协议终止后, 360 采购帮仍享有下列权利:

- (1) 继续保存您留存于 360 采购帮平台的本协议第五条所列的各类信息;
- (2) 对于您过往的违约行为, 360 采购帮仍可依据本协议向您追究违约责任。

4.7 360 采购帮仅向您提供平台内服务, 您了解 360 采购帮平台上的信息系商家自行发布, 且可能存在风险和瑕疵。360 采购帮将通过依法建立相关检查监控制度尽可能保障您在 360 采购帮平台上的合法权益及良好体验。同时, 鉴于 360 采购帮平台具备存在海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点, 360 采购帮无法逐一审查商品及/或服务的信息, 无法逐一审查平台内所涉及的商品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性, 对此您应谨慎判断。如您发现存在危害信息和行为, 请您及时同 360 采购帮进行联系和反馈, 360 采购帮将对有害信息和行为及时进行处理。

5 知识产权

5.1 本产品的一切知识产权, 以及与本产品相关的所有信息内容, 包括但不限于:

文字表述及其组合、图标、图饰、图像、图表、色彩、界面设计、版面框架、有关数据、附加程序、印刷材料或电子文档等均为【360 采购帮】所有，【360 采购帮】享有提供服务时所依托的产品的商标权、著作权、专利权及其他知识产权，受国际版权公约等相关公约和中华人民共和国著作权法、商标法、专利法以及其他法律法规的保护。

5.2 本产品及服务中包含的非由您提供的内容均受相关国际版权公约等相关公约和中华人民共和国著作权法、商标法、专利法及其他相关法律法规的保护，未经【360 采购帮】或相关权利人同意，您不得用于任何商业和非商业目的和用途，否则您需要承担相关法律责任。

5.3 本产品及【360 采购帮】为提供本服务而使用的任何产品(包括但不限于产品中所含的任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的帮助材料)的一切权利均属于该产品的著作权人，未经该产品的著作权人许可，用户不得对该产品进行反向工程(reverse engineer)、反向编译(decompile) 或反汇编(disassemble)。

5.4 由于在本产品上搜索、展示和链接的内容可能来源于第三方网站和资源，如您发现可能存在版权侵权争议的内容，可按公示的投诉方式予以投诉或举报，【360 采购帮】收到后会尽快核实与处理。

5.5 如您通过本产品制作、上传、发布、传播的任何内容的知识产权，归您或原始权利人所有。如在本产品发布的内容一经第三方投诉，存在可能或已经发生权利纠纷或侵犯了第三方合法权益的情形，【360】有权立即将您上传的内容进行删除或屏蔽，并由您承担全部法律责任。同时，在此情形下，【360】

有权在不通知您的情况下，无条件注销您的账号及账号下的一切内容，并取消或没收您账号中的全部收益。

5.6 您理解并且同意，您在本产品上制作、上传、发布、传播内容，即表明您同意将所提供的内容授权【360 采购帮】发布，且您授予【360 采购帮】及其关联方、合作方对您上传、发布的任何内容在全球范围内享有永久的、不可撤销的、免费的、非排他的著作权利、邻接权利及对上述权利转授权的权利。【360 采购帮】有权在本产品、【360 采购帮】及其关联公司、合作方的网站、应用程序、产品或终端设备等予以发布、使用、传播。

5.7 为提高您内容曝光量及发布效率，您同意您在本产品及相关服务的账号及相应账号所发布的全部内容均授权【360 采购帮】以您的账号自动同步发布【360 采购帮】运营的其他产品及网站。您在本产品/网站发布、修改、删除内容的操作，均会同步到上述其他产品及网站。

5.8 【360】承诺尊重和保护权利人的知识产权。如果您向【360】提供的网页/网站被权利人书面告知涉嫌侵犯其权益的，【360】有权根据中国法律法规和政府规范性文件采取措施移除前述内容或前述相关链接，而无须承担任何责任。如果您认为您并未侵犯其权益的，可向我们发送反通知函，具体可参见公示的投诉指引。

5.9 一经您同意本协议，即表明您已无条件的免费许可【360】及本产品使用前述您所提供的内容，并授权【360】以您或者 360 自己名义对侵犯前述内容的知识产权之行为进行维权。维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解、行政投诉及刑事举报等，公司有

权对维权事宜做出决策并独立实施，您应予以配合提供必要的材料（包括但不限于著作权证明、授权证明等）。

5.10 除非注册时另有明确表示，您许可本产品使用的范围既包括您通过本产品制作、上传、发布、传播的任何内容，同时也包括您同意授权本产品收录、链接等取得您在第三方平台已经发布的全部内容，以及以 API 接口等方式获取或自动获取内容，并通过您的注册账号自动发布。如您对授权范围另有需求，可以书面方式通知【360】并另行签订协议。

6 隐私保护

6.1 您同意并授权【360】为履行本协议之目的收集您的个人信息，这些信息包括但不限于您账号下的服务数据以及其他您在使用本产品及服务过程中向【360】提供或【360】基于安全、用户体验优化等考虑而需收集的信息，【360】对您的信息的收集将遵循相关法律的规定。

6.2 在不透露您的个人隐私资料的前提下，【360】有权对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用。

6.3 您在使用本产品服务的过程中，可能需要填写一些必要的信息或由本产品获取一些必要信息。您确认并同意，【360】为实现本产品功能和提供服务之需要，可保存您的必要信息，并可向您发送与本产品功能和服务相关的信息。但【360】保证，本产品不含有任何旨在破坏您数据和获取您隐私信息的恶意代码，不含有任何监控、监视您的功能代码，本产品也不会将您的个人信息转移或披露给任何第三方，除非：

(1) 相关法律法规或司法机关、行政机关要求；

- (2) 为完成合并、分立、收购、资产转让、业务变更而转移;
- (3) 为您提供要求的服务所必需; 或
- (4) 经您允许或依据其他相关协议规则合法地可转移或披露给任何第三方的情形。

6.4 具体隐私政策您可以参考本产品另行公示的单独隐私政策协议。

7 免责声明

7.1 【360】再次向您说明并请您特别知晓：本产品为用户提供垂直搜索引擎以及信息存储空间网络技术服务。用户在本产品上制作、上传、发布、传播相关内容，均系用户的独立行为，如因用户上传的内容侵犯您或第三方的合法权益（包括但不限于专利权、商标权、著作权及邻接权利、肖像权、隐私权、名誉权等），将由上传用户对其所发布的内容承担一切责任，与【360】无关，同时【360】保留追究上传用户法律责任的权利。您可以通过本产品公示的投诉方式向【360】进行投诉与反馈，【360】尊重每一位用户的知识产权权利，将会在收到投诉后进行核实与处理。

7.2 您确认，您知悉本产品所有功能及为实现本产品各功能所进行的必要操作，您根据自身需求自愿选择使用本产品及相关服务，因使用本产品及相关服务所存在的风险和一切后果将完全由您自己承担，【360】不承担任何责任。

7.3 **本产品为您提供的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。**

【360】会尽最大努力保障服务的连贯性和安全性，但【360】不能随时预

见和防范法律、技术以及其他风险, 360 对此类风险在法律允许的范围内免责, 包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。

- 7.4 您知晓并确认, 【360】不担保其提供的服务一定能满足您的要求, 也不担保服务不会中断, 对服务的及时性、安全性、稳定性、准确性亦不作担保。对于您在接受【360】的服务过程中可能遇到的错误、侮辱、诽谤、不作为、淫秽、色情或亵渎事件, 【360】将积极协助予以解决, 但不承担法律责任。
- 7.5 【360】力图使用户能对本产品进行安全访问和使用, 但【360】不声明也不保证本产品或其服务器是不含病毒或其它潜在有害因素。
- 7.6 【360】不保证本产品设置的外部链接的准确性、有效性和完整性, 不能保证被链接地址能够被打开以及被链接页面、内容等能够被成功访问, 同时, 对于该等外部链接指向的不由【360】实际控制的任何网页、产品、播放器及资源上的内容, 【360】不承担任何责任。
- 7.7 因您使用本产品或要求【360】提供特定服务时, 本产品可能会调用第三方系统支持您的使用或访问, 使用或访问的结果由该第三方提供, 【360】不保证通过第三方系统支持实现的结果的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险, 由此若引发的任何争议及损害, 与【360】无关, 【360】不承担任何责任。

- 7.8 您确认，您知悉本产品所有功能及为实现本产品各功能所进行的必要操作，您根据自身需求自愿选择使用本产品及相关服务，除非【360】存在过错，否则【360】不承担任何责任，对于因使用本产品及相关服务所存在的风险和一切后果将完全由您自己承担，【360】不承担任何责任。
- 7.9 本产品经过详细的测试，但不能保证与所有的软硬件系统完全兼容，不能保证本产品完全没有错误。如果出现不兼容及产品错误的情况，您可以与【360】联系并获得支持。如果无法解决兼容性问题，您可以卸载和删除本产品。
- 7.10 您理解并同意，在使用本产品服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本产品服务受到影响。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等，鉴于互联网之特殊性质，不可抗力亦包括下列影响互联网正常运行之情形：黑客攻击；电信部门技术调整导致之重大影响；因政府管制而造成之暂时关闭；病毒侵袭等。出现上述情况时，【360】将努力在第一时间与相关单位配合，争取及时进行处理，对此给您造成的损失【360】免责。
- 7.11 您理解并同意，在使用本产品的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，【360】不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担

责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责，您须谨慎判断。这些风险包括但不限于：

- (1) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息。
- (2) 遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失。
- (3) 其他因网络信息或用户行为引起的风险。

7.12 **【360】无法保证完全准确地核实是否有人会冒充权利人，以及向【360】上传内容并被收录其侵权的作品。您理解并同意，【360】对此不承担任何责任。【360】接到权利人投诉后，将及时核实并可视投诉情况对您所上传的内容予以删除或要求您对投诉事项做出说明，具体投诉处理规则以本产品公示内容为准。**

7.13 **【360】不对您在本产品中相关数据的删除或储存失败负责，请您在发布信息同时做好信息内容备份。【360】有权根据实际情况自行决定您所上传的内容数据在本产品中的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。您需要根据自己的需要自行备份本产品中的相关数据。**

8 法律责任

8.1 **您违反本协议规定或【360】在服务过程中发现服务出现异常的情况下，【360】有权采取包括但不限于中断使用许可、停止提供服务、限制使用、法律追究、取消或没收收益（如有）或荣誉、删除或屏蔽内容链接、**

中止或终止账号的使用等措施。且如果您违反法律法规、本协议和/或

【360】其他协议、规则等，【360】对您或您使用的本产品服务采取任何行为或措施后，导致您暂时或永久无法使本产品服务或造成您损失的，您应自行承担。

8.2 若您制作、上传、发布、传播的内容或在本产品上实施的其他行为侵害他人利益并引发第三方的任何主张、要求或索赔的，需由您承担全部法律责任。若因此给【360】或第三方造成任何损失，您需负责赔偿全部损失，包括但不限于诉讼费用、律师费用、和解费用、罚款或生效法律文书中规定的损害赔偿金及其他直接或间接支出的全部维权费用。

8.3 【360】有权对含有或涉嫌含有违法或有悖社会道德伦理、错误政治立场等的內容（包括但不限于在本协议中已经明确约定）不予发布，或不经另行通知从本产品上将该內容予以删除，且有权立即无条件删除注册用户的账号及该账号下任何內容。

8.4 若您不当使用本产品账号，或您的账号被他人举报投诉时，【360】有权不经通知随时删除与您相关的內容，并视行为情节对违规账号进行处理，处理方式包括但不限于警告、取消或没收收益（如有）或荣誉、删除部分或全部粉丝、限制或禁止使用全部或部分功能、暂停、封禁甚至注销账号，并有权视具体情况公告处理结果。

8.5 对违反有关法律法规或本协议规定及违规內容处理办法等相关规定的行为，【360】将根据法律规定及本协议及违规內容处理办法等的约定或规

定加以合理判断进行处理，对违法违规的相关方采取适当的措施，依据法律法规保存有关信息并向相关监管部门报告。

8.6 在适用法律允许的最大范围内，【360】均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，对因使用或不能使用本产品所产生的损害及风险，包括但不限于直接或间接的个人损害、商业赢利的丧失、贸易中断、商业信息的丢失或任何其它经济损失，【360】不承担任何责任。

8.7 您理解并同意：若 360 自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您可能存在侵犯他人合法权益情形的，360 有权根据一般人的认识进行独立判断，以认定您是否存在侵犯他人合法权益情形，若 360 经过判断认为您存在侵犯他人合法权益情形的，360 有权随时单方采取以下一项或多项措施。

- (1) 要求您立即更换、修改侵犯他人合法权益的相关内容，但该等修改并不影响 360 有权采取其他任一项措施；**
- (2) 对存在侵犯他人合法权益的产品或全部上线产品采取封闭新用户入口、限制老用户登录等措施；**
- (3) 对存在侵犯他人合法权益的产品或全部产品采取下线措施，即终止产品在平台的运营；**
- (4) 追究您的法律责任；**
- (5) 将您的行为对外予以公告，向主管机关或权利人提供您的有效信息；**
- (6) 禁止您今后享受平台任何服务；**
- (7) 其他 360 认为适合的处理措施。**

9 法律及争议解决

9.1 本协议适用中华人民共和国法律。

9.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，各方应友好协商解决；**协商不成的，任何一方均可将有关争议提交本协议签订地（即北京市朝阳区）有管辖权的法院诉讼解决。**

10 通知

10.1 **您在注册成为 360 采购帮的用户并接受 360 采购帮服务时，您应该向【360】提供真实有效的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等），对于联系方式发生变更的，您有义务及时更新有关信息，并保持可被有效联系的状态。您在注册 360 采购帮用户时生成的用于登陆 360 采购帮平台接收站内信、系统消息等即时信息的账户，亦作为您的有效联系方式。**

10.2 **您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的产品/服务广告信息等商业性信息。**

10.3 **本协议项下【360 采购帮】对于您所有的通知均可通过站内公告、电子邮件、手机短信或常规的信件传送等方式进行，该等通知于发送之日视为已送达您。而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，请您务必及时关注。**

10.4 **因您在本产品上行为引起的任何纠纷，您同意【360 采购帮】、司法机关（包括但不限于人民法院）可以通过手机短信、电子邮件等现代通讯方式或邮寄方式向您送达投诉文件、法律文书（包括但不限于诉讼文书）。您指定接收法律文书的手机号码、电子邮箱账号等联系方式为您在本产品注册、更**

新时提供的手机号码、电子邮箱联系方式,【360 采购帮】、司法机关向上述联系方式发出投诉文件、法律文书即视为送达。您指定的邮寄地址为您的法定联系地址或您提供的有效联系地址。

10.5 您同意司法机关可采取以上一种或多种符合诉讼法规定的送达方式向您送达法律文书,司法机关采取多种方式向您送达法律文书,送达时间以上述送达方式中最先送达的为准。您同意上述送达方式适用于各个司法程序阶段。如进入诉讼程序的,包括但不限于一审、二审、再审、执行以及督促程序等。

10.6 您应当保证您所提供的联系方式是准确、有效的,并进行实时更新。如果因提供的联系方式不确切,或不及时告知变更后的联系方式,使法律文书无法送达或未及时送达,由您自行承担由此可能产生的法律后果。

11 其他条款

11.1 如果本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力,或违反任何适用的法律,则该条款被视为删除,但本协议的其余条款仍应有效并且有约束力。

11.2 **【360】有权随时根据有关法律、法规的变化以及公司经营状况和经营策略的调整等修改本协议,而无需另行单独通知您。修改后的协议会在本产品上公布,您可随时通过本产品浏览最新协议条款。当发生有关争议时,以最新的协议文本为准。如果您不同意【360】对本协议相关条款所做的修改,您有权停止使用本产品及相关服务。如果您继续使用本产品及相关服务,则视为您接受【360】对本协议相关条款所做的修改。**

11.3 **【360 采购帮】**在法律允许的最大范围对本协议拥有解释权与修改权。